

TIPPS FÜR IHRE ARZTSUCHE

✓ Checkliste für Patienten

1. FACHLICHE QUALIFIKATIONEN

- Ist der Arzt/die Ärztin ein **Facharzt/eine Fachärztin für Plastische und Ästhetische Chirurgie** oder hat er/sie die Kenntnisse ausschließlich durch eine Fortbildung im Bereich der ästhetischen Chirurgie erlangt?
- Besucht der Arzt/die Ärztin **regelmäßig Fort- und Weiterbildungen**, um auf dem neuesten Stand der Entwicklung zu sein?
- Wie lange ist er/sie schon im ästhetischen Bereich tätig? Hat er/sie ausreichend **Erfahrung** bei der von Ihnen gewünschten Operation? Wie viele dieser Eingriffe hat er/sie schon durchgeführt?
Wie viele z.B. im letzten Monat?
- Hat sich der Arzt/die Ärztin auf diese Operation **spezialisiert**?

2. BERATUNGSGESPRÄCH UND UNTERSUCHUNG

- Wirkt der Arzt/die Ärztin auf mich, als ob er/sie **Routine** mit solchen Beratungsgesprächen hätte?
- Erklärt der Arzt/die Ärztin **ausführlich und verständlich** wie die Behandlung abläuft? Fertigt er/sie dazu eine Skizze an oder zeigt Anschauungsmaterial (bspw. Vorher-/Nachher-Fotos, verwendete Materialien, etc.)?
- Zeigt der Arzt/die Ärztin **Alternativen** auf?
- Findet eine **Untersuchung** statt?
- Klärt der Arzt/die Ärztin mich über **Risiken und Nebenwirkungen** auf?

3. MENSCHLICHE KOMPETENZ

- Ist mir der Arzt/die Ärztin sympathisch und wirkt er/sie **vertrauenswürdig**?
Fühle ich mich ernstgenommen und individuell beraten?
- **Fühle ich mich in der Praxis/Klinik wohl?** (Praxismitarbeiter, Praxisräume, etc.)
- Gibt es im Internet **Erfahrungsberichte**, Arztbewertungen von Patienten, die schon von meinem Arzt/meiner Ärztin behandelt wurden?

4. BEHANDLUNG/OP – ABLAUF UND KOSTEN

- Welche **Kosten** kommen auf mich zu (bspw. Kosten für Eingriff, Narkose, Aufenthalt in Praxisklinik, Sachkosten, etc.)?
- Wird die **Rechnung** nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) erstellt? (Kosten für das Beratungsgespräch und die Erstuntersuchung müssen gesondert ausgewiesen sein)
- Findet die OP **ambulant oder stationär** statt?
- Findet die OP in **örtlicher Betäubung, Dämmerschlaf oder Vollnarkose** statt?
- Welche **Fäden** werden verwendet und wo entstehen **Narben**?
- Wie läuft die **Nachsorge** ab?
- Ist **nach der OP** rund um die Uhr jemand erreichbar, falls es Fragen oder Probleme gibt?

5. KLINIK ODER PRAXIS?

- Entspricht die **personelle und räumliche Ausstattung** den Anforderungen einer qualitativ hochwertigen und kompetenten Behandlung? (bspw. Verfügbarkeit geschulter Anästhesisten und Operationsschwestern; welche Ausstattung gibt es im Operationssaal der Praxisklinik oder der Partner-Klinik? Gibt es in der Praxisklinik oder Partner-Klinik Belegbetten oder Räumlichkeiten zur Erholung nach dem Eingriff?)
- Gibt es einen **Ansprechpartner**, der im Notfall (bspw. bei einer Nachblutung) rund um die Uhr erreichbar ist?

6. MISSTRAUISCH SOLLTE ICH WERDEN, WENN...

- ...im Vorgespräch nicht auf die Beweggründe eingegangen wird und nicht nach eventuellen Vorerkrankungen gefragt wird.
- ...ich das Gefühl habe, dass der Arzt/die Ärztin mich von dem Eingriff überzeugen will und zu einer schnellen Entscheidung drängt.
- ...mir erklärt wird, dass ich mehr korrigieren lassen sollte als ich selbst beabsichtige.
- ...die Operation als völlig problemlos geschildert wird und nicht über Risiken aufgeklärt wird.
- ...neue Techniken und/oder Materialien verwendet werden, die noch nicht hinreichend getestet wurden oder noch nicht zugelassen sind.
- ...der Arzt/die Ärztin schon beim Erstgespräch eine Anzahlung für die geplante Operation fordert.